



Op 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) actief geworden. Met onderstaande verklaring geven wij aan hieraan te voldoen.

Door het contactformulier in te vullen gaat u akkoord met het vastleggen van uw gegevens. Lees hieronder over onze privacy verklaring.

Kraamzorg Liefde, gevestigd in Den Haag is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. In deze privacy verklaring informeert Kraamzorg Liefde cliënten over de rechten van de cliënt ten aanzien van zijn/haar persoonsgegevens.

## CONTACTGEGEVENS KRAAMZORG LIEFDE

Middachtenweg 84, 2531 PD Den Haag / <https://kraamzorgliefde.nl>

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel ingeschreven: 6949 4975 en geregistreerd in het register van Vektis met AGB code: 3333 0092. De data verwerkingsverantwoordelijke van Kraamzorg Liefde is Sukran Yildiz. Met haar kun je contact opnemen via [info@kraamzorgliefde.nl](mailto:info@kraamzorgliefde.nl)

## PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

Kraamzorg Liefde verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Kraamzorg Liefde gebruikt patiëntengegevens alleen voor het doel waarvoor de gegevens zijn opgeslagen. Het verwerken van gegevens van minderjarigen vindt plaats na schriftelijke toestemming van ouders/voogd. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Burgerservicenummer (BSN)
- Godsdienst
- Burgerlijke staat
- Zorgverzekeraar en polisnummer

De persoonsgegevens zijn uitsluitend in te zien door de behandelende zorgverleners van Kraamzorg Liefde.

## BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

Kraamzorg Liefde verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheid
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker van de website ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.



Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@kraamzorgliefde.nl](mailto:info@kraamzorgliefde.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG WIJ PERSOONSgegevens VERWERKEN

Kraamzorg Liefde verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om gebruik te maken van onze diensten hebben wij persoonsgegevens nodig voor verslaglegging.
- Om zorgkosten te kunnen declareren bij zorg verzekeraars.
- Om te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om, na toestemming, overleg met eventuele andere behandelaars te hebben wanneer dit ten goede komt van de zwangerschapsbegeleiding.
- Kraamzorg Liefde verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte, of in het kader van de wet BIG (Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg).

## GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Kraamzorg Liefde neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ons) tussen zit. Deze activiteiten hebben geen gevolgen voor de privacy van de cliënten omdat er een versleuteling van de gegevens plaatsvindt.

## HOE LANG WE PERSOONSgegevens BEWAREN

Kraamzorg Liefde bewaart uw persoonsgegevens volgens de wettelijke gestelde termijn van de wet WGB0. We bewaren cliënt gegevens niet langer dan nodig is op basis van het opslagdoel van de gegevens.

## DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

Kraamzorg Liefde deelt uw gegevens **niet** aan derden, tenzij dit voor het opslagdoel nodig is of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Hier zijn wij verantwoordelijk voor. Kraamzorg Liefde gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## GEGEVENS INZIEEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@kraamzorgliefde.nl](mailto:info@kraamzorgliefde.nl).



Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Kraamzorg Liefde wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende [link](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons): <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## HOE WIJ PERSOONSgegevens BEVEILIGEN

Kraamzorg Liefde neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik of u heeft een klacht, neem dan contact op met via [info@kraamzorgliefde.nl](mailto:info@kraamzorgliefde.nl)

## WIJZIGINGEN

Dit privacy beleid kan worden gewijzigd. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacy verklaring te raadplegen. De huidige versie van het beleid is het laatst gewijzigd op 14 -11- 2021